**УТВЕРЖДАЮ:**

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Тюменев

«01» сентября 2023 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

«ФЭМИЛИ ПАРК»

**СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ**

[**ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ** 3](#_Toc142142798)

[**1.** **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ** 3](#_Toc142142799)

[**2.** **РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА** 6](#_Toc142142800)

[**4.** **ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ И РИСКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ** 11](#_Toc142142801)

[**5.** **БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА** 13](#_Toc142142802)

[**6.** **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ и общие условия проката** 14](#_Toc142142803)

[**7.** **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ** 19](#_Toc142142804)

[**7.4.1. ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «НАДУВНАЯ ГОРКА»** 19](#_Toc142142805)

[**7.4.2. ОБОРУДОВАНИЕ «ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ ЛАБИРИНТ»** 24](#_Toc142142806)

[**7.4.3. БАТУТНЫЙ КОМПЛЕКС (КГ.04.19)** 29](#_Toc142142807)

[**7.4.4. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «РАДУЖНОЕ ДЕРЕВО»** 36](#_Toc142142808)

[**7.4.5. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «СОТЫ» (КГ.06.19)** 38](#_Toc142142809)

[**7.4.6. КАНАТНАЯ ДОРОГА** 40](#_Toc142142810)

[**7.4.7. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ ЛАБИРИНТ С ГОРКАМИ** 42](#_Toc142142811)

[**7.4.8. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ ЛАБИРИНТ С ПЕРЕХОДОМ** 44](#_Toc142142812)

[**7.4.9. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «ПАРЯЩИЕ ЛЕПЕСТКИ»** 46](#_Toc142142813)

[**7.4.11. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «СОТЫ» (ИЛ-009)** 50](#_Toc142142814)

[**7.4.12. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «ВЕРЕВОЧНАЯ СЕТЬ»** 52](#_Toc142142815)

[**7.4.13. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС БАТУТНАЯ АРЕНА (БК-002)** 54](#_Toc142142816)

[**8.** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** 61](#_Toc142142817)

[**9.** **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ** 62](#_Toc142142818)

# **ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Индивидуальный предприниматель Тюменев Николай Валентинович (ИП Тюменев Н.В. ОГРНИП 318265100094024, ИНН 263404471741), в дальнейшем именуемый «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Исполнителя при посещении Центра семейного отдыха «Фэмили Центр» (далее – Центр) заключить договор оказания услуг проката (аренды) Многофункциональной детской игровой площадки (далее – Договор/Оферта) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Действие Гостя, выраженное в покупке входного билета в Центр, выражает волю Гостя принять условия Договора (акцепт Оферты) и настоящих правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Принятие правил также презюмируется, если лица начали фактическое потребление услуг проката, реализуемых на территории Центра. Отношения между Гостем и Исполнителем регулируются действующим законодательством и главой 28 Гражданского кодекса РФ, а также статьями 421, 626-631 Гражданского кодекса РФ. На отношения между Гостем - физическим лицом (потребителем) и Исполнителем распространяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Посещаемый Центр является структурным подразделением ИП Тюменев Н.В. и представляет собой специально обособленную единую игровую территорию для организации детского досуга, на которой расположено оборудование, предназначенное для пользования детьми в развлекательных целях (подвижных игр) с обязательным соблюдением правил пользования игровыми элементами, изложенными в настоящих правилах, продублированными на информационных табличках, установленных вблизи оборудования.

Ознакомиться с иной подробной информацией о Центре возможно в помещении:

1. Развлекательный центр «Фэмили парк» (355031, Ставропольский край, г. Ставрополь, проезд Черняховского, д.2).
2. Развлекательный центр «Фэмили парк» (355040, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Пирогова, д.15/1).
3. Развлекательный центр «Фэмили парк» (355000, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр. Кулакова, д.35).

# **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

* 1. «**Прокат**» - комплекс операций по предоставлению в соответствии с принципами имущественного найма во временное (кратковременное) пользование физических лиц Многофункциональную детскую игровую площадку и ее элементов для индивидуального и(или) коллективного пользования в пределах игровой зоны Центра при организации детского досуга, подвижных игр, в развлекательных и познавательных целях в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами.
	2. **«Предмет проката»** - спортивно-развлекательное оборудование (аттракционы, спортивное, интерактивное, развлекательное, детское-игровое, игрушки, вспомогательное атрибуты детского досуга, игровые площадки по возрастным группам) установленное в пределах специально оборудованного помещения Исполнителя (**Детская игровая зона** Центра) с которым или на котором дети могут играть индивидуально или группой по своему усмотрению и правилам с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами. Предметом проката является непосредственно **Многофункциональная детская игровая площадка** на территории Центра, состоящая из Детской игровой зоны и размещенном на ней спортивно-развлекательного оборудования и игровых элементов.
	3. «**Услуга**» – деятельность Исполнителя по удовлетворению нужд Гостей в Прокате Многофункциональной детской игровой площадки, в том числе размещенных на ней игровых комплексов и игрушек, для индивидуального и(или) коллективного пользования в пределах детской игровой зоны Центра. Приобретение услуги подтверждается посредством выдачи кассового чека (квитанции), свидетельствующего об оплате вышеуказанных услуг и входного билета. В отельных случаях может оформлять специальный бланк – заявка. Билет не подлежит передаче третьим лицам без обязательного ознакомления этих лиц с настоящими правилами. В случае, если билет приобретен на группу лиц (потребителей), то до каждого в пользу кого приобретен такой билет доводятся настоящие правилам лицом, которое приобрело билет.

Услуги являются почасовыми, предмет проката передается во временное пользование Гостя на несколько часов (до 24 часов) и предусматривает почасовую оплату. Прокат является беззалоговым. Исполнитель признается исполнившим обязательства в полном объеме при условии, что Гостю был предоставлен доступ к Многофункциональной детской игровой площадке на оплаченный им период времени. Отсутствие какого-то из элементов спортивно-развлекательного оборудования, поименованного в настоящих Правилах или рекламных буклетах, не является основанием для признания услуги проката ненадлежащей или предоставленной не в полном объеме, поскольку в прокат предоставляется Многофункциональная детская игровая площадка. О наличии конкретного спортивно-развлекательного оборудования Гость может узнать до заключения договора.

В сущность Услуги не входит обязанность по уходу и присмотру за детьми. Ответственность Исполнителя (арендодателя) ограничена следующим: организационно-распорядительные решения о определению условий и порядка реализации Услуги, в том числе по донесению до Гостя необходимой информации и об уровнях риска; обеспечение пожарной безопасности и комплекса мер по эвакуации с территории Центра; обеспечение технической безопасности к помещению Центра и передаваемой в прокат Многофункциональной детской игровой площадки; оперативные организационно-распорядительные решения при наступлении внештатных ситуаций.

Присмотр за детьми, который безоговорочно осуществляют Гости при нахождении ребенка на всей территории Центра, включает полный уход за ребенком, включая кормление, гигиенические процедуры, переодевание ребенка, игры, занятия в соответствии с концепцией достижения оптимального баланса факторов, которые в максимально осуществимой мере могут уменьшить риск получения травм. Гостям необходимо понимать, что дети не могут адекватно оценивать риск.

Настоящие правила являются вводным инструктажем по безопасной эксплуатации Многофункциональной детской игровой площадки и спортивно-развлекательного оборудования, а также безопасности при реализации услуг проката. Подпись в чеке об оплате услуг является дополнительным контролем и доказательством ознакомления Гостя с настоящими правилами и их принятие.

* 1. **«Оферта»** – предложение (публичная оферта) услуги на территории Центра.
	2. **«Акцент Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления определенных действий (оплата услуг или фактическое начало потребление услуг в зависимости о того, что наступило ранее). Акцепт Оферты создает Договор путем присоединения к нему без права Заказчика на изменение условий и содержания Договора.
	3. **«Договор проката»** - договор между Исполнителем и Заказчиком из числа Гостей на предоставление Услуги, который заключается посредством Акцепта Оферты.
	4. **«Заказчик»** - юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.
	5. **«Гость»** (Клиент/Заказчик/Потребитель/Сопровождающий) – любое лицо, желающее воспользоваться услугами реализуемыми Исполнителем на территории Центра и (или) находящееся на территории Центра.
	6. **«Потребитель»** - любое физическое лицо из числа Гостей, фактически пользующееся (потребляющее) услугами, реализуемыми Исполнителем на территории Центра, в том числе лицо в пользу которого приобретена услуга Гостем (не являющееся заказчиком).
	7. **«Перечень услуг»** - перечень услуг (виды услуг) Исполнителя, оказываемые последним на территории Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, опубликованные на сайте или размещенные в печатном виде в помещении Исполнителя.
	8. **«Стоимость услуги»** - определяется Исполнителем индивидуально в зависимости от объема услуг (качественно-количественных наименований) на основании запроса Гостя, согласуется в письменной заявке или устно. В иных случаях стоимость услуги определяется по прейскуранту цен.
	9. **«Срок Акцепта»** - составляет время с момента бронирования (выставления счета на оплату услуг) Исполнителем в соответствии с расчетом стоимости услуг, согласованном Исполнителем в заявке, до момента оплаты Заказчиком Услуг с помощью банковского перевода на счет Исполнителя или другим способом, согласованным с Исполнителем. В иных случаях срок принятия оферты определяется ее фактического действия.
	10. **«Работники Исполнителя»** - работники или работник Исполнителя и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары на территории Центра на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения, обязательные для Гостей.
	11. **«Младенец»** - несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Центра составляет от 0 до 1 года включительно.
	12. **«Ребенок/дети»** - один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Центра составляет от 0 до 18 лет включительно.
	13. **«Взрослый/Взрослые»** - один или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица.
	14. **«Сопровождающий»** - означает Взрослого из числа Гостей, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях нести ответственность за младенца, ребенка/детей, которых он сопровождает при посещении Центра.
	15. **«Детская игровая зона»** - выделенная территорию Многофункциональной детской игровой площадки Центра, на которой размещено спортивно-развлекательное оборудование и которая предназначена для реализации услуги проката.
	16. «**Прейскурант»** - справочник установленных Центром цен (тарифов) на услуги, оказываемые на территории Центра.
	17. «**Режим работы Центра**» - дни и часы, в которые Центр открыт для посещения неопределенным кругом лиц.
	18. **«Игровые элементы»** – не включенное в другие группы категория оборудования Многофункциональной детской игровой площадки Центра предназначенного для использования в качестве игровых активностей в соответствии с правилами.
	19. **«Заказ»** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем, по условиям которого последний обязуется оказать Гостю основные и дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и правилах оказания услуг.
	20. **«Комната для праздников»** - специально оборудованное помещение, расположенное на территории Центра и предоставляемые Гостям в целях проведения праздников, на условиях, установленных настоящими Правилами.
	21. **«Праздник»** - означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении и/или месте в зоне Центра в течение установленного в заказе периода времени с оказанием Исполнителем минимального набора услуг, входящего в состав такой услуги согласно условиям и правилами оказания таких услуг, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в заказе.
	22. **«Уголок потребителя» -** информационный каталог в котором содержится информация об Исполнителе, Оферта, настоящие Правила и иная информация, предназначенная для потребителя и обеспечивающая возможность правильного потребительского выбора. Уголок потребителя выполнен в виде: стенда с основной информацией и каталога с документами, размещаемом в кассовой зоне в доступном для Гостя виде.
	23. При покупке входного билета, оплате заказа Гость должен понимать и осознавать, что Центр не реализует услуги по присмотру и (или) уходу за детьми. Такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра.
	24. В настоящих правилах могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования в тексте правил следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – в актах, содержащих нормы права, во вторую очередь - в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
	25. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора, в том числе заключаемого посредством оферты.
	26. Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Принятие Гостем настоящих правил является частью акцепта при заключении Договора, в том числе путем присоединения к Договору (акцепт оферты). Лицо, принявшее от Исполнителя полное или частичное исполнение Услуг (в том числе путем потребления услуги не менее получаса) не вправе ссылаться на несогласие с настоящими правилами полностью или в части.

# **РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА**

* 1. Развлекательный центр «Фэмили парк» открыт для Гостей ежедневно в будние и выходные дни:
		1. с 10 часов до 21 часов, по адресу: 355031, Ставропольский край, г. Ставрополь, проезд Черняховского, д.2);
		2. с 10 часов до 21 часов, по адресу: 355040, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Пирогова, д.15/1);
		3. с 10 часов до 21 часов, по адресу: 355001, Ставропольский край, г. Ставрополь, пр. Кулакова, д.35);
	2. В Центре нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам, генеральным уборкам, аренды всего Центра для проведения корпоративных мероприятий. и выходных дней, устанавливаемых администрацией арендодателя на территории которого располагается Центре.
	3. Исполнитель вправе вносить изменения в режим работы Центра, заблаговременно публикуя указанные изменения на собственных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на вывеске перед входом в Центр.
1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, находящихся на территории Центра.
	2. Перед заключением договора проката лицо, вступающее в отношение с Исполнителем обязано ознакомиться с настоящими правилами, представленными услугами, рисками, которые могут возникнуть в процессе потребления таких услуг, правилами поведения и специальными условиями, соблюдение которых обеспечивает безопасное и благоприятное нахождение Гостя на территории Центра. Путем размещения настоящих правил, а также выдержек из них вблизи спортивно-развлекательного оборудования, Исполнитель ознакомит Гостей с правилами его технической эксплуатации и инструкциями о пользовании отдельными предметами, а также предоставляет полный комплект документов (по запросу Гостя), необходимых для нормальной эксплуатации элементов Многофункциональной детской игровой площадки. Также Исполнитель обеспечивает размещение квалифицированного персонала в досягаемости Гостя, который по запросу Гостя может оказать ему консультацию по правилам безопасного использования предмета проката.
	3. Оплачивая вход в Центр Гости соглашаются с настоящими правилами, а также со специальными правилами по использованию предмета проката, расположенного в пределах детской игровой зоны. Перед использованием каждого игрового элемента Гость может дополнительно (контрольно) ознакомиться с информацией об оборудовании, правилах и рисках его использования, ограничениях, размещенной на специальных табличках у таких элементов, за исключением детских игрушек и спортивного инвентаря.
	4. Проход в детскую игровую зону на территории Центра свидетельствует о том, что Гость осознает и принимает все риски, которые связаны с посещением Центра и проката Многофункциональной детской игровой площадки, а также несет личную юридическую ответственность за свою безопасность и сопровождаемых им детей.
	5. В случае наличия сомнений, неясности или иных вопросов относительно правильного и безопасного использования Игрового оборудования Гость может обратиться к любому сотруднику Центра на территории игровой зоны для получения ответов на поставленные вопросы.
	6. Исполнитель имеет право не допускать до потребления услуг (нахождении на территории Центра) лиц в состоянии алкогольного и/или наркотического и/или токсикологического опьянения и в иных случаях, когда очевидно безопасность лиц, находящихся на территории Центра, может ставиться под сомнение.
	7. Не допускается использование Многофункциональной детской игровой площадки и (или) реализация подвижных игр в случае отсутствия полного понимания и осознания правил безопасности. Гости, сопровождающие детей, обязаны дополнительно разъяснять сопровождаемым им лицам правила безопасного поведения при использовании оборудования и участия в подвижных играх или прочих активностях в пределах игровой территории, а также правила пребывания на территории Центра. В данной части следует максимально доступно донести информацию до детей (с учетом их когнитивных способностей, которые известны сопровождающим его лицам) с целью ее усвоения и снижения рисков наступления негативных последствий из-за неконтролируемых (неуправляемых) рисков. Не допускается осуществление гражданских прав со стороны Гостей исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона и настоящих правил, действия с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом). Неисполнение Гостями обязанностей по надлежащему информированию детей и подтверждения сопровождаемыми ими детьми понимания правил безопасного пребывания на территории Центра, признается недобросовестным поведением.
	8. В соответствии со статьей 56 Семейного кодекса РФ, ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). Приобретение Гостем в пользу ребенка входного билета презюмирует согласие законного представителя этого ребенка на указанную сделку. В случае нарушения правил пользования игровыми элементами, указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на взрослого и/или сопровождающего ребенка/детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих правил.
	9. Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих правил, а также общепринятых мер предосторожности, в том числе возникших вследствие переоценки собственных физических возможностей. Работники Центра не реализуют услуги по присмотру и (или) уходу за детьми. Обязанность по присмотру за детьми, их контроль, просвещение, защита лежит на Госте.
	10. При общем расстройстве здоровья (головокружение, тошнота, плохое самочувствие и т.д.) следует прекратить потребление услуг и сообщить о недомогании работнику Исполнителя. Запрещается скрывать информацию о расстройстве здоровья.
	11. При получении на территории Центра травмы незамедлительно следует прекратить потребление услуг и сообщить о травме Исполнителю (самостоятельно или через других людей). В зависимости от характера травмы следует минимизировать механические движения до принятия мер по оказанию первой помощи пострадавшему. Запрещается скрывать информацию о полученной травме, ее самостоятельное лечение, лечение травм других гостей. Сокрытие получения вреда здоровью на территории Центра лишает Потребителя права на предъявление претензий Исполнителю, если Потребитель не сообщит Исполнителю о полученном вреде (расстройстве здоровья) в день его получения и до ухода с территории Центра. Указанное необходимо для установления объективных причин получения вреда (расстройства здоровья), фиксации всей необходимой информации, в том числе с видеорегистраторов, а также прохождения потерпевшим медицинского освидетельствования.
	12. Любая фото и видеосъемка сделанная Гостем на территории Центра может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей может быть осуществлено только с письменного разрешения Исполнителя.
	13. Афиша мероприятий, проводимых на территории Центра, размещается в свободном доступе на стойке администратора. В силу технических причин или условий безопасности Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий.
	14. Любым лицам, находящимся на его территории Центра запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения Исполнителя.
	15. Любые посетители территории Центра обязаны в надлежащем порядке исполнять законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения в обществе, проявлять уважение к работникам Центра и другим Гостям. В случае нарушения Гостем настоящих правил, а также девиантного (неадекватного) поведения (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни себе и третьим лицам), Исполнитель вправе досрочно прекратить пребывание Гостя на территории Центра, в том числе путем выдворения Гостя за пределы детской игровой зоны и (или) Центра без возврата стоимости оплаченных услуг. В случае несогласия Гостя покинуть Центр добровольно, а также при попытках обеспечить отстаивание своих прав способами, не предусмотренными действующим законодательством (споры, агрессия, вызывающее поведение, нигилизм в отношении положений настоящих правил, и т.д.), Исполнитель может привлечь правоохранительные органы в целях применения к Гостю мер понуждения. В случае, если действия Гостя сопряжены с рисками наступления негативных последствий, Исполнитель останавливает прокат и предоставление услуг на территории всего Центра до устранения препятствий к безопасной реализации услуг.
	16. В случаях, предусмотренных пунктом 3.15. настоящих Правил, Исполнитель может требовать [полного](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_181602/#dst100033) возмещения [причиненных](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_356399/#dst100037) ему убытков. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).
	17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, путем размещения утвержденной редакции Правил в «Уголке потребителя» на территории Центра и на электронных ресурсах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
	18. Извлечение из настоящих правил размещается в «Уголке потребителя», а также в кассовой зоне Центра. С полными правилами можно ознакомиться на электронных ресурсах Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в кассовой зоне (размещены в специальной отведенной папке).
	19. В случае обнаружения неисправности в работе сантехнического, электрического или иного оборудования Гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом работнику Центра.
	20. **Действия посетителя при возникновении пожара.**
		1. При обнаружении пожара или его признаков (дыма, запаха гари и др.) каждый Гость обязан немедленно:

− сообщить данную информацию работникам Исполнителя, а в случае их отсутствия сообщить в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

− оповестить о пожаре или его признаках людей, находящихся поблизости, и принять необходимые меры для эвакуации из опасной зоны. Эвакуация производится в соответствии с планом эвакуации, размещенном на территории Центра с которым Гостю следует ознакомиться до получения Услуг;

− при появлении опасных факторов пожара (таких как дым, потеря видимости, высокая температура, токсичные пары горения) немедленно эвакуироваться в безопасную зону, сообщить о них работникам Центра, а в случае их отсутствия - в пожарную службу по телефону «101» или «112»;

− следовать указаниям работников Исполнителя, находится в близости такого работника до полной эвакуации из опасной зоны;

− запрещается использовать первичные средства пожаротушения и средства оповещения о пожарах в отсутствии источника пожара и его признаков, в том числе при отсутствии навыков использования первичных средств пожаротушения.

* 1. **Действия посетителей при эвакуации.**
		1. При получении сигнала системы речевого оповещения об эвакуации посетителям следует:

− взять документы и ценные личные вещи;

− проследовать к ближайшему эвакуационному выходу в соответствии со схемой эвакуации;

− при передвижении по пути эвакуации соблюдать спокойствие, избегать паники;

− не вмешиваться в работу сотрудников Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны;

− выполнять все указания работников центра, службы охраны, а также сотрудников пожарной охраны;

− в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

* 1. **Действия посетителей при угрозе взрыва.**
		1. При получении сообщения об угрозе взрыва необходимо выполнить следующие действия:

− взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть Парк;

 − пройти в место, указанное работниками Исполнителя, службой охраны или представителями правоохранительных органов или спецслужб;

− производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;

− не задавать вопросов работникам Исполнителя, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося.

− в обязательном порядке сообщать работникам Центра о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

* 1. **Действия посетителей при обнаружении подозрительных предметов.**
		1. При обнаружении подозрительных предметов необходимо:

− немедленно сообщить об этом работникам Исполнителя.

− категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом. Необходимо удерживать от этих действий других;

− следовать указаниям работников центра, а также прибывших на место сотрудников специальных служб;

− запрещено использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи такого предмета.

* 1. **Действия посетителей при авариях техногенного характера.**
		1. При обстоятельствах, следствием которых явилось нарушение целостности конструкций зданий (и возможно их обрушение, затопление и иное), необходимо:

− взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть объект;

− пройти в место, указанное работниками центра или сотрудниками правоохранительных органов или спецслужб;

− производить эвакуацию из объекта по возможности быстро, без шума и разговоров;

− не задавать вопросов работникам центра, сотрудникам спецслужб, не вмешиваться в их работу, за исключением случаев, когда необходимо сообщить важную информацию относительно обстоятельств случившегося;

− в обязательном порядке сообщать работникам Исполнителя, пожарной охраны, службы охраны о нахождении на территории Центра лиц, которых лицо сопровождает.

* 1. **Соблюдение правил пожарной безопасности.**
		1. Гость является ответственным лицом за соблюдение требований пожарной безопасности, определенных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».
		2. В случае, если Исполнителем будут выявлены нарушения, Гости обязаны принять меры к их устранению. Требования пожарной безопасности подлежат соблюдению на всей территории Центра, местах общего пользования.
		3. Центр оснащен индивидуальными огнетушителями, размещенными в соответствии с планом эвакуации. Место размещения огнетушителя оформлено специальным знаком. Использование первичных средств пожаротушения должно происходить в соответствии с его назначением.
		4. В рамках соблюдения правил пожарной безопасности Гости несут ответственность за ложные срабатывания систем пожарной безопасности, произошедшие по вине таких лиц и сопровождаемых их детей, а также за все последствия, наступившие в результате такого ложного срабатывания. В случае сигнала тревоги при чрезвычайной ситуации любого характера надлежит эвакуироваться с территории Центра, должным образом принимать участие во всех мероприятиях по отработке действий в чрезвычайных ситуациях, организуемых Исполнителем;
		5. Гостям категорически запрещается:

− курить, разводить огонь, в том числе использовать пиротехнические средства (курение табачных изделий, потребление никотинсодержащей продукции или использование классических кальянов, любого вида электронных сигарет (электронных кальянов));

− использовать открытый огонь, проводить разведение костров на территории Центра;

− приносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами и другие взрывоопасные вещества и материалы;

− включать в сеть Центра электроприборы;

− использовать имеющиеся средства пожаротушения не по прямому назначению;

− открывать электрощитовые и иные узлы коммуникаций, корпуса оборудований и производить любые работы в них, а также их регулировку;

− пользоваться неисправными электроприборами;

− применять на территории Центра свечи и хлопушки, зажигать фейерверки и устраивать другие световые эффекты, которые могут привести к пожару;

− производить любое несанкционированное вмешательство в работу автоматических средств противопожарной защиты, систем оповещения о пожаре, автоматических устройств обнаружения пожара (автоматической пожарной сигнализации), установок автоматического/ручного водяного пожаротушения;

− бросать горючие или опасные материалы в мусоропроводы / мусоропроводные контейнеры;

− загромождать мебелью, материалами и оборудованием пути эвакуации (коридоры, проходы, тамбуры эвакуационных выходов из зданий), доступ к первичным средствам пожаротушения, электрораспределительным щитам и отключающим устройствам, затруднять доступ к огнетушителям или пожарным кранам/шлангам;

− подавать ложные сигналы о возгорании;

− прятаться на территории Центра (быть вне видимости работников Исполнителя).

# **ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ И РИСКИ ДЛЯ ГОСТЕЙ**

* 1. Подробная информация об использовании каждого из игровых элементов, в том числе возраст пользователя, указана в разделе 7 настоящих правил, а также на информационных табличках на территории Центра у элементов Многофункциональной детской игровой площадки.
	2. В Центре предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого игрового элемента.
	3. В целях предотвращения травмирования посетителями Центра, подпадающими под возрастное ограничение на определённом спортивно-развлекательном оборудовании, Исполнитель вправе ограничить доступ ребенка, не достигшего указанного возраста. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.
	4. **Общими (естественными) рисками наступления негативных последствий являются:**
		1. Дискомфорт;
		2. Эмоциональное (нервное) возбуждение;
		3. Физическое переутомление;
		4. Микротравматизм, в том числе боль (игра в футбол, столкновение с другими детьми и т.д.).
	5. К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил (т.е. не возникающий при правильном и надлежащем использовании (прокате) спортивно-развлекательного оборудования и детской игровой зоны) относятся:
		1. Физический вред (травма): легкий, средний, тяжкий;
		2. Боль;
		3. Смерть.
	6. **К потреблению услуг НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует общим значениям для детской игровой зоны, а также специальным значения для отдельных элементов спортивно-развлекательного оборудования;

б) в возрасте до 14 лет без сопровождения Законных представителей и (или) Сопровождающих;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны работников Исполнителя и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Указанное состояние может быть определено работником Исполнителя по характерным признакам.

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Сердечно-сосудистые заболевания любой форме;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей, в т.ч. остеопороз;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты);
* Расстройства вестибулярного аппарата;
* Любые воспалительные процессы.

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг активного отдыха на территории Центра. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения, то ему необходимо самостоятельно пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к потреблению такого рода услуг.

Гость, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для потребления услуг принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья (а также здоровья лиц, в интересах которых он действует), а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

В целях предотвращения травмирования или расстройства здоровья Гостя, в том числе по субъективным основаниям, Исполнитель вправе ограничить доступ к реализуемым услугам. Указанные действия Исполнителя не будут рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей.

* 1. Принимая во внимание, что ограничения настоящего раздела направлены на обеспечение безопасного и благоприятного пребывания Гостей, в т.ч. детей, на территории Центра не допускается осуществление гражданских прав со стороны Гостей исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона или настоящих Правил, действий с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

# **БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА**

* 1. Билетом в Центр является кассовый чек, подтверждающий оплату. В отдельных случаях может выдаваться браслет. Приобретение билета, начало потребления услуг является подтверждением полного принятия Гостем положений настоящих правил и обязанности неукоснительного следования им.
	2. Билет, приобретенный на посещение Центра, действует только в том центре, где он был приобретен.
	3. Количество входных билетов в Центр может быть ограничено в целях обеспечения безопасного пребывания Гостей, а также достижения предельно допустимого количества арендаторов Многофункциональной детской игровой площадки. .
	4. При наличии сомнений сотрудники Исполнителя оставляет за собой право потребовать у гостя документ, удостоверяющий личность, в т.ч. для подтверждения возраста. В случае отсутствия такого документа сотруднику Центра вправе отказать Гостю в приобретении входного билета.
	5. Продажа входных билетов с учетом скидки, предоставляемой в день рождения или в целях поддержки категории социально незащищенных граждан, осуществляется исключительно при предъявлении документа, подтверждающего такое обстоятельство (статус). Размер скидки в конкретную календарную дату определяется Исполнителем и доводится до Гостей в доступной форме.
	6.
	7. Сопровождающие детей лица проходят в Центр бесплатно.
	8. Взрослые могут пройти на территорию Детской игровой зоны Центра без детей только с целью ознакомления и в сопровождении работников Исполнителя, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено. Взрослые без детей могут свободно находиться в иных предусмотренных для них зонах на территории Центра с целью возможного и беспрепятственного мониторинга (присмотра) за сопровождаемыми ими детьми.
	9. Перед входом Гость приобретает входной билет по соответствующему тарифу на кассе Центра. Вместе с билетом (чеком), на котором гость расписывается, в определенных случаях может выдаётся браслет в соответствии с приобретенным тарифом.
	10. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в Прайсе, утвержденном Исполнителем и размещенном на информационной стойке у кассы на входе в Центр и в уголке потребителя. При оформлении входного билета по льготным тарифам, установленным Исполнителем, Гость обязуется предъявить документы, подтверждающие наличие льготных оснований.
	11. Посещение Центра по одному билету (браслету) возможно только для одного ребенка (количество браслетов = количеству детей). Все входные билеты и браслеты обнуляются по окончании рабочего дня.
	12. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Центре семейного отдыха на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
	13. Гости обязаны сохранять билеты (чеки) и браслеты до конца пребывания на территории Центра.
	14. Исполнитель не оказывает услуги по уходу и присмотру за детьми/ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра.
	15. В стоимость билетов на посещение Центра не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых на территории Центра, в том числе, но не ограничиваясь:

- осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

- приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами работающими на территории Центра при оказании Центром услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, праздников и иной деятельности гостей в Центре.

# **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ и общие условия проката**

* 1. При входе в Детскую игровую зону Центра Гости подтверждают свое согласие на соблюдение настоящих правил нахождения на территории Центра и условия проката Многофункциональной детской игровой площадки.
	2. Оплачивая входной билет (производя акцепт Оферты) Гость дает свое согласие Исполнителю на обработку их персональных данных в объеме, необходимом для исполнения услуги и в соответствии с Положением об обработке персональных данных в ИП Тюменев Н.В. с положениями которого Гость может ознакомиться дополнительно.
	3. Настоящим Исполнитель подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
	4. Заботясь о здоровье гостей Центра настоятельно не рекомендует посещать центр лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний и противопоказаний, которые могут негативно отразиться на здоровье гостей и персонала Центра.
	5. В зависимости от санитарно-эпидемиологической обстановки на территории муниципального образования, в котором размещён Центр, Исполнителем могут вводиться дополнительные формы санитарного контроля, о чем Гости извещаются дополнительно до приобретения входного билета.
	6. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Центр гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования игровых элементов, сопровождающий ребенка обязан предварительно, до входа в Центр, письменно уведомить об этом Исполнителя. В случае не уведомления Центра, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Гостя (сопровождающего).
	7. При этом такое уведомление осуществляется Гостями путем предоставления письменного заявления в свободной форме и предоставляется Исполнителю при приобретении входного билета.
	8. В случае обнаружения работниками Исполнителя на видимых частях тела ребенка следов физического воздействия (синяки, гематомы, ссадины, порезы и т.д.), сопровождающее ребенка лицо должно предоставить письменное подтверждение того, что такие следы появились до посещения ими Центра. В случае отказа предоставить такое подтверждение в предоставлении услуг Исполнителем может быть отказано.
	9. На территории Центра запрещается:

- проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

- проносить и использовать в Центр пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

- проносить и использовать любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

- курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

- находиться на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного или иного опьянения;

- проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки;

- проносить и употреблять наркотические средства и иные запрещенные законодательством РФ вещества;

- в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Центра продукты питания, за исключением случаев достижения об этом соглашения с Исполнителем;

- проносить на игровую территорию Центра любую еду и напитки, жевательную резинку;

- приводить и приносить в Центр любых животных, насекомых и прочих живых существ;

- выносить имущество Центра и его элементы за пределы Центра;

- младенцам и детям находиться в Центре без сопровождающих их лиц, обеспечивающих присмотр за ними;

- применять физическую силу по отношению к другим лицам, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу гостей или Центра;

- посещать и использовать игровые элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования игровых элементов может привести к травме или несчастному случаю

- приходить в грязной, пачкающей одежде, которая может нанести вред имуществу Исполнителя и других Гостей.

- на территории Центра использовать любые средства индивидуальной мобильности, в т.ч. катания и их аналогов (велосипеды, скейтборды, моноколеса, сигвеи, самокаты и т.д.). Исключением является нахождение на территории Центра с детскими колясками и медицинским оборудованием, необходимым для передвижения человека.

- нахождение Гостей на территории Центра и (или) использование оборудования Центра в нерабочее время;

- передвигаться по игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.);

- распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции;

- использовать любые формы и\или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Исполнителя. Гости, проигнорировавшие данное, правило теряют право посещения Центра без компенсации стоимости входного билета, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствие с установленным законодательством РФ;

- использовать любой спортивный инвентарь, не принадлежащий Центру.

- любая политическая, общественная или религиозная пропаганда;

- бегать, т.к. это может привезти к не контролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами;

- забираться на ограждение детской игровой зоны, залезать на декорации Центра;

- посещать помещения Центра предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические короба. В случае установления вышеуказанных фактов Гость обязан будет покинуть территорию Центра без возмещения стоимости посещения Центра;

- проводить сбор денежных средств на любые цели, митинги, пикеты, шествия, ритуалы, демонстрации, тренировки, протесты и другие мероприятия, мешающее нормальному функционированию Центра. Гости уличенные в данных действиях будут обязаны покинуть Центр без стоимости возмещения посещения Центра;

- посещать Центр с любыми животными, птицами и рептилиями. При ненадлежащем выполнение данного правила Гостю будет отказано в услугах и предложено покинуть территорию Центра без возмещения стоимости;

* 1. На территорию Центра запрещено проносить:
		1. Оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Центра
		2. Любые пиротехнические средства и средства, которые могут способствовать их изготовлению
		3. Материалы любого экстремистского характера, которые согласно законодательству РФ, запрещены для распространения.
		4. Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь.
		5. Наркотические, токсические и психотропные вещества.
		6. Профессиональное телевизионное оборудование, а также профессиональные средства фото\видео записи без письменного разрешения Исполнителя.
		7. Профессиональные и любительские музыкальные инструменты, создающие шумовой эффект.
		8. Любые негабаритные предметы, которые могут помешать надлежащей работе Центра.
		9. Краски для нанесения граффити.
		10. Любые стеклянные бутылки и предметы, которые могут нанести ущерб имуществу Центра и мешать надлежащей работе Центра.
	2. Посещение Детской игровой зоны в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей на территорию Центра возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Исполнитель вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход в детскую игровую зону в случае нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом.
	3. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе и на территории. Исполнитель за сохранность имущества и личных вещей Гостей ответственности не несет, услуг хранения не оказывает.
	4. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Центр.
	5. Исполнитель вправе не допускать выход ребенка без его сопровождающего за пределы территории Центра.
	6. Посетители обязаны бережно относиться к предмету проката, реквизиту, оборудованию и иному имуществу в Центре, а после окончания игровой активности возвратить Исполнителю весь предоставленный во временное пользование предмет проката, а также оборудование и иное имущество Центра, используемое во время пребывания в пределах Детской игровой зоны.
	7. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Центре может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и работников Исполнителя. Производить фото - видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного согласия таких лиц.
	8. В Центре запрещено оставлять без присмотра младенцев и детей до 14 лет. Дети в возрасте от 14 лет и старше, могут находиться на территории Центра без присмотра сопровождающего не более 1 часа непрерывно и при условии получения письменного согласия Исполнителя и при исполнении сопровождающим обязательств, установленных настоящими правилами. Ответственными за детей и характер их поведения являются сопровождающие их лица.
	9. В случае, временного оставления ребенка без ухода и (или) присмотра, сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и ребенке, получить согласие от Исполнителя на такое оставление.
	10. Сопровождающий обязан обеспечить Исполнителя возможностью незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного. При указании неверного номера телефона сопровождающего Исполнитель не может нести ответственность за негативные последствия, вызванные таким недобросовестным поведением. В случае неявки сопровождающего и/или родителя ребенка в течение 2х часов, Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы для содействия в розыске родителей или законного представителя (усыновители, опекуны и попечители) ребенка.
	11. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о детях, которых он сопровождает.
	12. Сопровождающий, в случае оставления ребенка старше 14 лет на территории Центра без сопровождения, обязан вернуться не позднее истечения времени работы Центра. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет.
	13. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Центр, если от Исполнителя поступит такая просьба (требование).
	14. Если ребенка не забрали из Центра по окончании времени работы Центра и/или сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона сопровождающего не удается связаться с ним, Исполнитель вправе передать ребенка в правоохранительные органы.
	15. Исполнитель не проверяет полномочия сопровождающих в отношении детей, которых они сопровождают. Право сопровождающего быть законным представителем ребенка или представителем в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за детей, которых они сопровождают, для Исполнителя презюмируется. В противном случае сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Исполнителю.
	16. Исполнитель и его сотрудники не оказывают услуг по присмотру и (или) уходу за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся в Центре и в пределах детской игровой зоны, не осуществляет надзора над детьми, а лишь осуществляет мониторинг и контроль за переданным в аренду спортивно-развлекательным оборудованием, общей безопасной эксплуатацией пользователями предмета проката, соблюдением правил Центра, предоставляет консультации Гостям, осуществляет оперативное принятие решений в случае наступления внештатных ситуаций. Работники исполнителя вправе осуществлять мониторинг и контроль за непосредственно Гостями в части безопасной эксплуатации игрового оборудования и соблюдения последними правил Центра.

Работники Исполнителя запросу Гостей могут проконсультировать по эксплуатационным характеристикам предмета проката, либо продемонстрировать способы безопасной эксплуатации, разъяснив Гостям последствия неправильной эксплуатации. При этом демонстрация способов эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования не является услугой по индивидуальной тренировке. При пользовании предмета проката Гости обязаны предпринимать объективные меры предосторожности и безопасности не допуская нарушение правил.

* 1. Учитывая изложенное в п. 6.25. Гостям необходимо осознавать и отдавать себе отчет, что работники Исполнителя в силу объективных обстоятельств не могут предотвратить/не допустить негативные последствия (травмы, несчастные случаи, инциденты) возникающие моментально или в кратковременный период времени вследствие нарушения Гостями правил и/или опрометчивого поведения Гостей и/или пренебрежения правилами безопасности.
	2. Вся ответственность за нахождение детей на территории Центра лежит исключительно на Гостях. Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих правил, правил использования игрового оборудования и общепринятых мер безопасности.
	3. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий касательно работы сотрудников Исполнителя и/или действиям других лиц в пределах Центра, гостю надлежит обратиться непосредственно к Исполнителю.
	4. Физический контакт с детьми осуществляется работниками Исполнителя только в случае, если этого требуют правила пользования игровым элементом и сценарий игровых активностей, а также в случае оказания любых форм помощи.
	5. В случае получения гостем травмы, Исполнитель вправе оказать гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, вызвать скорую помощь, а также проинформировать о случившемся сопровождающих лиц. Центр предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке ран. Предоставление иных медицинских препаратов ([таблетки](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BA%D0%B8), [капсулы](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BF%D1%81%D1%83%D0%BB%D0%B0_%28%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%29), [раствора](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80_%28%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%29), [мази](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B0%D0%B7%D0%B8) и т. п.) сотрудниками Исполнителя исключено. В случае отсутствия видимых и характерных признаков получения травмы, решение об обращении за медицинской помощью (вызове скорой помощи) принимается Гостем, в т.ч. при консультациях с законными представителями ребенка, которые временно вверили заботу и присмотр о нем Гостю.
	6. Принимая во внимание, что Центр является местом, открытым для свободного посещения, Исполнитель в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ вправе использовать (обнародовать) изображения гостей, полученное во время посещения ими Центра в случаях, когда такое изображение не является основным объектом использования.
	7. **К общим условиям проката относится:**
		1. Спортивно-развлекательное оборудование, установленное в пределах детской игровой зоны используется индивидуально (в случае, если правилами предусмотрено индивидуальное использование) или группой по своему усмотрению и правилам (в случае, если правилами предусмотрено коллективное использование.
		2. Общим порядком коллективного использования предмета проката – очередность в пределах цикла использования (непосредственного использования для индивидуального предмета проката, окончание спуска, подъема и т.д. для многопользовательского предмета проката) за исключением случае, когда допускается одновременное (в единицу времени) использование оборудования двумя и более пользователями.
		3. При использовании отдельных зон для коллективных игр (в том числе командами) преимущество перед индивидуальным использованием имеет коллектив. Очередность между коллективами определяется игровыми циклами.
		4. Не допускается вовлечение и коллективное пользование предметом проката в отсутствии воли одного из пользователей.
		5. В случае отсутствия согласия среди детей относительно порядка использования предоставленного в прокат спортивно-развлекательного оборудования, обязанность по достижению компромисса лежит на сопровождающих детей лицах.
		6. В случае отсутствия компромисса среди сопровождающих детей лиц относительно порядка использования предоставленного в прокат спортивно-развлекательного оборудования, порядок использования определяет Исполнитель. Определение преимущества в пользу одной стороны не свидетельствует об ущемлении права другой стороны, так как последнему гарантируется преимущественное право пользования в следующем игровом цикле в порядке очередности. В целях достижения баланса, при спорной ситуации и желании преимущественного использования, игровой цикл не может составлять более 10 минут.
		7. **Инструктор** (оператор) – лицо из числа работников Исполнителя, которое обеспечивает мониторинг за гостями, контроль за правильной и безопасной эксплуатацией оборудования, проводит консультирование по возникающим вопросам, пресекает нарушения со стороны Гостей, помогает потерявшимся детям найти сопровождающих их лиц. Инструктор не обеспечивает присмотр за детьми. Необходимо отдавать себе отчет, что инструктор не может пресечь нарушения, длящиеся моментально. Риски наступления негативных последствий, связанные с нарушением правил безопасной эксплуатации Игрового оборудования, являются исключительным следствием опрометчивого поведения Гостей, а также их пренебрежения правилами безопасности. Инструктор производит эвакуацию Гостей с территории Центра в соответствии с инструкцией по эвакуации и действиях в случае наступления чрезвычайно ситуации.

# **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ**

7.1. В целях обеспечения безопасности гостей Центр оставляет за собой право ненасильственно ограничить доступ гостей к некоторым игровым элементам, при этом, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость проката Многофункциональной детской игровой площадки не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый игровой элемент Многофункциональной детской игровой площадки рассчитан на использование гостями определенного возраста, веса и роста, ограничения предусмотрены для соответствующего игрового элемента и расположены на входе перед каждым игровым элементом.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого игрового элемента в соответствии с правилами пользования таким игровым элементом, вводным инструктажем, проводимым инструктором в случаях, когда такой инструктаж предусмотрен паспортом на оборудование и руководством по эксплуатации. В общем порядке инструктажем по безопасной эксплуатации в ходе потребления услуг является информация, с которой Гости знакомятся посредством настоящих правил, извлечений из правил, а также на информационных табличках, установленных непосредственно перед (близи) игровым оборудованием.

7.4. Гости обязаны следовать указаниям инструктора и/или администратора при пользовании игровыми элементами и/или аттракционам. К каждому игровому элементу предъявляются определенные требования, изложенные ниже. Гости самостоятельно оценивают возможность использования игрового элемента по представленным параметрам. В случае частичного использования Игровых элементов в пределах Игровой зоны вследствие имеющихся ограничений перерасчет стоимости билета в сторону уменьшения не производится.

## **7.4.1. ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «НАДУВНАЯ ГОРКА»**

|  |  |
| --- | --- |
| ПАРК МОНСТРОВ | ПАРК КОСМОСА |

**Возраст**: от 4 до 14 лет **Возраст**: от 4 до 14 лет

**Вес**: от 14 до 60 кг **Вес**: от 14 до 60 кг

**Рост**: от 100 до 140 см **Рост**: от 100 до 150 см

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 45 (общей массой до 2700 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность неудачного падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям (падение на другие части тела);
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: «Надувная горка»** – оборудование представляет собой несколько надувных оболочек, изготовленных из ПВХ ткани, соединенных между собой и поддерживаемых избыточным давлением, нагнетаемым вентилятором.

Оборудование состоит из двух отдельных частей, каждая из который надувается вентиляторами. Части соединяются между собой с помощью роса и люверсов, а также липучки и велькро, образуя единый аттракцион (использовать части аттракциона по отдельности запрещено).

В конструкцию входит горка, доступ на которую осуществляется с нижней игровой платформы, посредством лестницы со ступенями в виде валиков. От лестницы к стартовому участку горки ведет площадка, которая для безопасности детей имеет верхнее ограждение, выполненное из сетки (постоянно прилегающая крыша), также частично закрывающая стартовый участок горки и окончание лестницы.

Для предотвращения выпадения детей за пределы аттракциона горка и игровая платформа имеют ограждающие стены. Доступ на аттракцион осуществляется через вход, выполненный в виде арки, расположенный с фронтальной стороны игровой платформы.

Дети поднимаются на оборудование с площадки его размещения, используя для этого входную ступень. Для увеличения срока эксплуатации аттракциона скат горки и лестница выполнены в виде отдельных сменных деталей, фиксация к основной надувной конструкции происходит за счет взаимного сцепления крепежных элементов, выполненных из ленты велькро (липучек).

Для улучшения обзора стены игровой платформы оборудованы сетчатыми вставками.

На игровой платформе располагаются надувные игровые элементы (различные по форме фигуры и препятствия), дети ими пользуются по своему усмотрению.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Не завершившие полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты);
* При наличии электрокардиостимуляторов;
* С нарушениями вестибулярного аппарата;
* Имеющие слабое зрение

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**: Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в игровом элементе и выполнять предписанные рекомендации и запреты.

При желании использовать игровой элемент, гость должен ознакомиться с правилами по его использованию, рисками, ограничениями. Указанная информация размещена на информационной табличке, размещенной непосредственно близи игрового элемента.

В случае наличия понимания относительно правил и возможных рисков, гость или его представитель должен получить устное разрешение на использование игрового оборудования у работников Центра. Такое разрешение получается только после подтверждения ознакомления Гостя с информацией относительно указанного оборудования, правил поведения, техники безопасности, которые предоставляют посредствам настоящих правил.

Посетители обязаны с вниманием относиться к пользователям рядом, не создавая травмоопасных ситуаций. Пути передвижения пользователей, а также траектории прыжков не должны пересекаться и (или) соприкасаться.

В случае нарушения посетителями запретов и правил, риск получения травмы любого характера, полученной на территории игрового оборудования несет Гость в полной мере и объеме.

Пользователю следует немедленно доложить работнику Центра обо всех небезопасных ситуациях и рисках, предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным игровым оборудованием.

Следует незамедлительно звать на помощь ближайшего работника Центра (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он нe может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ.**

Взрослые должны:

1) ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием. Ознакомление производится посредством настоящих правил, а также информации, размещенной на специальных табличках вблизи Игрового оборудования.

2) разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;

3) родителям (представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

4) самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;

5) убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

6) подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

7) снять с ребенка обувь, т.к. на оборудование допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);

8) объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь инструктора (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него;

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в игровом оборудовании, на себя.

Гость (сопровождающие лица) принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

**ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. пользоваться игровым оборудованием не по назначению или в нарушение правил.
2. находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей, а также в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок. Ребенок может находиться на игровом оборудовании в сменной обуви с мягкой подошвой.
3. при перемещении пересекать траектории других пользователей;
4. карабкаться на ограждения игрового оборудования, кусать его;
5. проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
6. проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты, а также употреблять их;
7. иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игрового оборудования, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов. Пользователь должен разместить в шкафчики (полки) все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон)
8. посещать игровое оборудование сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
9. превышать максимально допустимое количество пользователей на игровом оборудовании;
10. пользоваться игровым оборудованием, если для них определены ограничения, ограничивающие такое пользование;
11. продолжать пользоваться игровым оборудованием, при условии запрета инструктора Центра;
12. находиться с жевательной резинкой, соской, едой, водой, украшениями и другими предметами во рту;
13. пользоваться мобильным телефоном;
14. портить оборудование;
15. курение, ношение и хранение любого оружия, употребление спиртных напитков и наркотиков, использование огня;
16. выполнять любые трюки;
17. толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;
18. выполнять любой сложности акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на полотне;
19. прыгать с батута на другие элементы комплекса
20. лежать (в качестве отдыха);
21. толкать, бросать других пользователей;
22. прыгать с жевательной резинкой, едой, водой, украшениями и другими предметами во рту
23. класть посторонние предметы на поверхность оборудования;
24. устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей,
25. находиться одновременно посетителям со значительной разницей в возрасте;
26. приближаться, трогать и перемещать работающий вентилятор;
27. при себе острые, твердые или опасные предметы;
28. брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики, рюкзаки и т.п.) или животных;
29. прыгать на входной ступени;
30. взбираться и висеть на ограждающих стенах;
31. вести себя неподобающим образом (например, применять элементы борьбы, связанные с телесным контактом с другими пользователями);
32. проявлять агрессию в игре;
33. кувыркаться на игровой поверхности;
34. лежать на игровой площадке при нахождении на ней более одного пользователя
35. совершать иные действия, в т.ч. опрометчивые, которые могут привести к возникновению рисков наступления негативных последствий в отношении физических лиц из числа гостей и работников Центра.

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Специальных правил использования производителем не установлено.

## **7.4.2. ОБОРУДОВАНИЕ «ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ ЛАБИРИНТ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КГ.01.19** | **КГ.02.19** | **КГ.03.19** |

**Возраст**: от 3 до 12 лет.

**Вес**: до 50 кг

**Рост**: ограничений нет

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 30 (общей массой до 1500 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Детский игровой лабиринт** – это комплекс, состоящий из множества комнат с различными переходами. Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться в детском игровом лабиринте исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в лабиринте, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствием препятствий к использованию игрового оборудования.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**: Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в Детском игровом лабиринте и выполнять рекомендации сотрудников Исполнителя.

При желании использовать игровой элемент, гость должен ознакомиться с правилами по его использованию, рисками, ограничениями. Указанная информация размещена на информационной табличке, размещенной непосредственно близи Игрового оборудования.

В случае наличия понимания относительно правил и возможных рисков, гость или его представитель должен получить устное разрешение на использование Игрового оборудования у сотрудника Центра. Такое разрешение получается только после подтверждения ознакомления Гостя с информацией относительно указанного оборудования, правил поведения, техники безопасности.

Посетители обязаны с вниманием относиться к пользователям рядом, не создавая травмоопасных ситуаций. Пути передвижения пользователей, а также траектории прыжков не должны пересекаться и (или) соприкасаться.

В случае нарушения посетителями запретов и правил, риск получения травмы любого характера, полученной на территории игрового оборудования несет посетитель в полной мере и объеме.

Пользователю следует немедленно доложить работнику Центра обо всех небезопасных ситуациях и рисках, предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным игровым оборудованием.

Следует незамедлительно звать на помощь ближайшего работника Центра (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он нe может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ.**

Взрослые должны:

1) ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием. Ознакомление производится посредством настоящих правил, а также информации, размещенной на специальных табличках вблизи Игрового оборудования.

2) разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;

3) самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;

4) убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

5) подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

6) снять с ребенка обувь, т.к. на оборудование допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);

7) объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь инструктора (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него;

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в игровом оборудовании, на себя.

Гость (сопровождающие лица) принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

**ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. пользоваться игровым оборудованием в отсутствии поблизости инструктора или без его предварительного разрешения;
2. находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей, а также в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок. Ребенок может находиться на игровом оборудовании в сменной обуви с мягкой подошвой.
3. при перемещении пересекать траектории других пользователей;
4. карабкаться на ограждения игрового оборудования, кусать его;
5. проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
6. проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты, а также употреблять их;
7. иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игрового оборудования, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов. Пользователь должен разместить в шкафчики (полки) все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон)
8. посещать игровое оборудование сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
9. превышать максимально допустимое количество пользователей на игровом оборудовании;
10. пользоваться игровым оборудованием, если для них определены ограничения, ограничивающие такое пользование;
11. продолжать пользоваться игровым оборудованием, при условии запрета инструктора Центра;
12. находиться с жевательной резинкой, соской, едой, водой, украшениями и другими предметами во рту;
13. пользоваться мобильным телефоном;
14. портить оборудования комплекса;
15. ударяться о корпус игрового оборудования всем телом или его частями, бить защитные щиты и маты кулаками, головой, ногой и т.д;
16. курение, ношение и хранение любого оружия, употребление спиртных напитков и наркотиков, использование огня;
17. выполнять любые трюки в лабиринте;
18. висеть и лазить по ограждающей сетке лабиринта;
19. лазание по подвесным элементам строго запрещено (подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе);
20. толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;
21. бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне;
22. подниматься по горке;
23. прыгать на горке;
24. спускаться с горки с посторонними предметами (например, с мячиками, валиками и т.п.);
25. портить оборудования комплекса;
26. отрабатывать спортивные приемы;
27. проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
28. устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей,
29. совершать иные действия, в т.ч. опрометчивые, которые могут привести к возникновению рисков наступления негативных последствий в отношении физических лиц из числа гостей и работников Центра.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Нахождение посетителей в «Детском игровом лабиринте» без присмотра сопровождающего лица категорически запрещено.

Специально оговорено, что необходимо соблюдать:

а) предписанную позу для спуска с горки «**СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД**»;

б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;

в) предписанный способ спуска – одиночный в каждом канале;

г) быстро покинуть зону финиша горки;

Во избежания столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд.

Спуск с горки осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке строго запрещен.

Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено.

**В ЧАСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАТУТОМ:**

1. на батуте (батутной ячейке) может находиться только 1 пользователь.
2. на батутное полотно пользователь переходить с прохода и далее шагом достигает центра полотна.
3. прыжки выполняются в центре прыжкового полотна.
4. прыжки выполняются в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения;
5. приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги.

**В ЧАСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ «ТЮБИНГОМ»:**

1) перед выездом, необходимо убедится, что трасса свободна;

2) запрещается прыгать и ездить стоя на ватрушке;

3) запрещено садиться на тюбинг с одним посадочным местом вдвоем, из него можно вылететь;

4) при спуске ехать нужно лицом вперед, держась за края;

5) запрещено спускаться со снаряда до полной остановки внизу горки;

6) запрещено поднимать по склону, предназначенном для спуска;

Во время спуска следует:

- крепко держаться за ручки тюбинга;

- не делать резких движений корпусом во время спуска;

- сидеть на ватрушке таким образом, чтобы ноги не касались пола.

## **7.4.3. БАТУТНЫЙ КОМПЛЕКС (КГ.04.19)**

**Возраст**: от 4-х

**Вес**: до 60 кг

**Рост**: ограничений нет

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 12 (общей массой до 720 кг).

На батуте не должно находиться по одной секции более одного человека одновременно.

Количество секций 6. На одной секции - 1 пользователь.

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Батутный комплекс п**редназначен для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

Дети до 14 лет могут находиться в Батутном комплексе исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Батутном комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствием препятствий к использованию игрового оборудования.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**: использование оборудования ребенком без присмотра взрослого категорически запрещено. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в батутном комплексе и выполнять предписанные рекомендации и правила безопасного пребывания.

При желании использовать игровой элемент, гость должен ознакомиться с правилами по его использованию, рисками, ограничениями. Указанная информация размещена на информационной табличке, размещенной непосредственно близи Игрового оборудования.

В случае наличия понимания относительно правил и возможных рисков, гость или его представитель должен получить устное разрешение на использование Игрового оборудования у сотрудника Центра.

Гости обязаны с вниманием относиться к прыгающим рядом, не создавая травмоопасных ситуаций. Пути передвижения пользователей, а также траектории прыжков не должны пересекаться и (или) соприкасаться.

В случае нарушения посетителями запретов и правил, риск получения травмы любого характера, полученной на территории батутной арены несет гость (пользователь) в полной мере и объеме.

Пользователю следует немедленно доложить работнику Центра обо всех небезопасных ситуациях и рисках, предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутом. Следует незамедлительно звать на помощь работника Центра (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и пользователь нe может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте, на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории батутного комплекса, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ.**

Взрослые должны:

1) ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием. Ознакомление производится посредством настоящих Правил, а также информации, размещенной на специальных табличках вблизи игрового оборудования.

2) разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;

3) если ребенок младше 14 лет, то сопровождающим лицам необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

4) самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;

5) убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

6) подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

7) снять с ребенка обувь, т.к. на игровое оборудование допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфах, колготках);

8) объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь работника Исполнителя (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он нe может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

9) находиться только на проходе к батутам с тем, чтобы следить за действиями детей.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДОЛЖНЫ**:

* быть подходящим образом одетыми;
* находиться на игровом оборудовании без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах/колготках);
	+ избегать наличия в одежде: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности игрового оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких рукавов и / или штанин
* соблюдать правила поведения на игровом оборудовании и правильно пользоваться всеми игровыми элементами оборудования;
* следовать указаниям инструктора в случае их поступления;
* уважительно относится к другим пользователям;
* перед выходом на батуты выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

**ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. пользоваться игровым оборудованием в отсутствии поблизости работника Исполнителя или без его предварительного разрешения;
2. находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей, а также в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
3. бегать по игровому оборудованию или вблизи него, перемещение возможно только плавным шагом;
4. при перемещении по территории и прыжках пересекать траектории других пользователей;
5. карабкаться на ограждения игрового оборудования, кусать его;
6. проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
7. проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты, а также употреблять их;
8. иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игрового оборудования, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов. Пользователь должен сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон)
9. посещать игровое оборудование сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
10. превышать максимально допустимое количество пользователей на игровом оборудовании;
11. пользоваться игровым оборудованием, если для них определены ограничения, ограничивающие такое пользование;
12. приземляться на батутное полотно на: голову и (или) вытянутые вперед/назад руки, в нестандартную для прыжка позу, на защитные мaты (крышки) батутов, проходы (площадки, окружающие батуты);
13. прыгать на краю батута (прыжки осуществляются только в центре полотна);
14. прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе)
15. прыгать на одной ноге; перепрыгивать с батута на батут;
16. пользоваться батутом, в том числе наступать на него, если на нем уже находится другой пользователь;
17. выполнять любой сложности акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на полотне;
18. прыгать с батута в поролоновую яму;
19. прыгать («нырять») в поролоновую яму вниз головой «РЫБКОЙ»;
20. лежать на полотне (в качестве отдыха);
21. сидеть на матах (защитных крышках) батутов;
22. зарываться с головой в поролоновые кубики, лежать или играть в поролоновой яме;
23. выбрасывать поролоновые кубики из поролоновой ямы
24. совместное выполнение прыжков в поролоновую яму, особенно держась за руки;
25. толкать, бросать в поролоновую яму других пользователей;
26. пользоваться батутом, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки;
27. продолжать пользоваться батутом, при условии запрета Инструктора;
28. устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса;
29. находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса;
30. прыгать на батуте с жевательной резинкой, едой, водой, украшениями и другими предметами во рту
31. класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков;
32. пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте;
33. портить оборудования комплекса;
34. отрабатывать спортивные приемы;
35. ударяться о корпус батутной арены всем телом или его частями, бить защитные щиты и маты кулаками, головой, ногой и т.д;
36. курение, ношение и хранение любого оружия, употребление спиртных напитков и наркотиков, использование огня;
37. совершать иные действия, в т.ч. опрометчивые, которые могут привести к возникновению рисков наступления негативных последствий в отношении физических лиц из числа гостей и работников Исполнителя.

**ПРАВИЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА БАТУТЕ:**

1. на батуте (батутной ячейке) может находиться только 1 пользователь.
2. на батутное полотно пользователь переходить с прохода и далее шагом достигает центра полотна.
3. прыжки выполняются в центре прыжкового полотна.
4. прыжки выполняются в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения;
5. приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги;
6. если пользователь хочет воспользоваться другим батутом, то следует прекратить прыжки на занимаемом им полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутами), а затем также шагом перейти на середину другого свободного полотна, где он сможет начать прыжки снова.
7. прыгать в поролоновую яму следует только с примыкающей территории при условии отсутствия в ней других пользователей;
8. разрешенное положение тела при приземлении в поролоновую яму - «НА ЯГОДИЦЫ», «НА СПИНУ», «НА ПОЛУСОГНУТЫХ НОГАХ».
9. покидать поролоновую яму необходимо сразу после прыжка.

**РЕКОМЕНДАЦИИ:**

1. Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;
2. Изучить настоящие правила, информацию на табличке около соответствующего Игрового оборудования, проконсультироваться по вопросам техники безопасности у Инструктор.
3. При выполнении прыжков рекомендуется:
	1. не расслаблять спину и ноги
	2. останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков (приземление на обкладку или раму недопустимо);
	3. при падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении;
	4. обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть.
4. Увеличение физической нагрузки должно быть постепенным и последовательным с обязательным присутствием таких фаз как «разминка».

**ПРОГРАММА-ИНСТРУКЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАЗМИНКИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Описание действия** | **Техника выполнения** | **Количество повторений или условия завершения** |
| 1 | Наклоны головы влево-вправо | Исходное положение стоя. Наклоны выполняются поочередно влево и вправо, ухом касание плеча | 5 повторений в каждую сторону чередуя  |
| 2 | Наклоны головы вперед-назад  | Исходное положение стоя. Подъем головы вверх, взор на потолок, опускание головы вниз, взор на пол | 5 повторений в каждую сторону чередуя |
| 3 | Вращение головой  | Исходное положение стоя. Вращение головы в одну сторону, затем вращение головы в другую сторону (по часовой стрелке/против) | 3 круга в одну сторону, 3 круга в другую сторону  |
| 4 | Разминка локтей | Руки согнуты в локтях, выполнение круговых движений по часовой стрелке и против нее.  | 5 повторений (кругов) в одну сторону, 5 в другую.  |
| 5 | Разминка плеч  | Круговые вращение суставами плеч последовательно вперед и назад (поочередно)  | 5 повторений поочередно вперед и 5 повторений назад  |
| 6 | Разминка кистей  | Две руки собраны в кулак, вращение пока не появится чувство, что связки полностью расслабились | 10 кругов в одну сторону, 10 кругов в другую сторону  |
| 7 | Упражнение для рук «ножницы» | Исходное положение – ноги на ширине плеч, руки в стороны. Выполняется перед собой параллельно и перпендикулярно полу | 15 повторений  |
| 8 | Повороты корпуса  | Исходное положение стоя. Руки на поясе, ноги на ширине плеч, ступни вывернуты носками внутрь. Повороты корпуса влево и вправо по 2 раза за цикл (краткий и удлиненный поворот) | 5 повторений поочередно в каждую сторону  |
| 9 | Круговые вращения тазом  | Исходное положение стоя, ноги чуть шире плеч. Выполняем круговые вращения тазом сначала влево, потом вправо  | 7 повторений поочередно в каждую сторону |
| 10 | Наклоны корпуса в сторону  | Ноги на ширине плеч. Левую руку поднимаем наверх и делаем наклон вправо, далее левую руку поднять наверх и делать наклон влево. Скорость движения не быстро, движения плавные, без рывков | по 3 повторения на каждую сторону  |
| 11 | Наклоны корпуса в низ | Ноги на ширине плеч. Колени не сгибать. Делать наклоны к левому носку, затем к полу по центру и наклон к правому носку. Наклоны делать плавно на прямых ногах, без резких движений | 3 повторения полного цикла  |
| 12 | Наклоны корпуса вниз при сомкнутых ногах | Ноги поставить вместе. При упражнении колени не сгибать. Плавным движением без рывков тянуться к носкам | цикл упражнения в течение 7 секунд, 2 повторения |
| 13 | Наклоны корпуса «мельница» | Исходное положение стоя*,* ноги поставить чуть шире плеч. Туловище наклонить вперед так, чтобы спина оказалась параллельна полу. Пальцами руки следует коснуться пальцев противоположной ноги. При этом другая рука должна быть направлена вверх | по 5 повторений в каждую сторону |
| 14 | Прогиб назад | Ноги на ширине плеч. Тянуть левую руку к правой пятке. Распрямиться, затем тянуться правой рукой к левой пятке. Движения плавные без рывков | по 2 повторения в каждую сторону  |
| 15 | Разминка коленных суставов  | Исходное положение – стоя, ноги шире плеч, чуть присесть, руки – на коленях, спину держать ровно. Вращение коленных суставов по часовой и против часовой стрелки поочередно  | 5 повторений поочередно в каждую сторону |
| 16 | Махи ногами  | Исходное положение стоя. Махи ногами с вытягиванием рук вперед (попеременно) и касанием носком кончика ладоней | 16 повторений поочередно (по 8 на каждую ногу)  |
| 17 | Приседание  | Исходное положение стоя. На счет раз – приседаем, на счет два – возвращаемся в исходное положение  | 10 повторений  |
| 18 | Разминка голеностопа  | Поочередно поставить ногу на носок и выполнить вращательные движения голеностопом | 10 повторений в каждую сторону на каждую ногу поочередно.  |
| 19 | Бег на месте  | Инициировать размеренный бег на месте (без передвижения) | 20 секунд |
| **РАЗМИНКА НА БАТУТЕ** |
| **№****п/п** | **Описание действия** | **Техника выполнения** | **Количество повторений или условия завершения** |
| 1 | Распрыжка  | Ноги вместе. Начало прыжков на месте. Необходимо находиться в центре батута. При отталкивании тянуть носки, живот втянуть. Приземление чуть на согнутые колени  | 10 повторений  |

**РЕЗУЛЬТАТ** разминки: мышцы тела разогреты, отсутствуют любого вида недомогания, в т.ч. температура тела, головокружения, тошнота, ощущение любых форм боли и дискомфорта. При наличии признаков недомогания потребление услуг не допускается.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕМЕНТОВ БАТУТНОЙ АРЕНЫ (ПАРАЛОНОВАЯ ЯМА; СКАЛОДРОМ)**

Скалодромом могут пользоваться только дети старше 7 лет.

Численность пользователей поролоновой ямы - не более 1 человека.

Численность пользователей на скалодроме не более 1-х человека.

Достигнув определенной высоты на скалодроме или другого элемента, можно либо спуститься вниз по нему, либо совершить намеренное падение в поролоновую яму, для чего следует:

а) убедиться, что в этот момент в зоне его падения в поролоновой яме отсутствует другой пользователь. При необходимости дать команду такому пользователю немедленно освободить занимаемое пространство, например, громко крикнув: «Освободить яму!»

б) с небольшим усилием оттолкнуться от элемента;

в) после приземления немедленно покинуть место приземления в поролоновой яме.

**ЗАПРЕЩЕНО:**

* пользоваться скалодромом детям младше 7 лет;
* находиться на скалодроме более чем 1-м пользователем;
* выполнять сложные координационные прыжки с в яму с вершины скалодрома и других элементов;
* прыгать («нырять») в поролоновую яму вниз головой «РЫБКОЙ» и на живот;
* зарываться с головой в поролоновые кубики, лежать или играть в поролоновой яме;
* выбрасывать поролоновые кубики из поролоновой ямы.
* совместное выполнение прыжков в поролоновую яму, особенно держась за руки;
* подставлять руки при приземлении в яму;
* кидаться поролоновыми кубиками в других пользователей;
* толкать, бросать в поролоновую яму других пользователей.
* сидеть на матах под лазательными стенами, тем самым мешая окружающим заниматься и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью окружающих;
* лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могут упасть вниз;
* разговаривать по телефону или иным образом отвлекаться при лазании или во время страховки напарника;
* оставлять посторонние предметы на поверхности;
* использовать пальцами отверстия для установки зацепок;
* находиться под человеком, лезущим с верхней или нижней страховкой, находиться друг под другом во время лазания;
* прикручивать, откручивать или менять положение зацепок или рельефов на стенах;
* лазать на скалодроме без сменной обуви либо босиком.

## **7.4.4. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «РАДУЖНОЕ ДЕРЕВО»**

**Возраст**: от 4-х лет

**Вес**: до 50 кг

**Рост**: ограничений нет

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 12 (общей массой до 600 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Детский игровой комплекс «Радужное дерево»** предназначен для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений, способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться на «Радужном дереве» исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

На оборудовании запрещается:

- находиться в игровой зоне, в верхней одежде и в обуви;

- стоять/сидеть на ограждениях; - осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);

- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легковоспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости;

- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;

- находиться с домашними животными;

- состоянии алкогольного опьянения.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

в) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

г) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

д) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

## **7.4.5. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «СОТЫ» (КГ.06.19)**

**Возраст: от 4-х лет**

**Вес**: до 50 кг

**Рост**: ограничений нет

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 8 (общей массой до 400 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Детский игровой комплекс «Соты»** – **п**редназначен для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений, Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться на игровом комплексе «Соты» исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

На оборудовании запрещается:

- находиться в игровой зоне, в верхней одежде и в обуви;

- стоять/сидеть на ограждениях; - осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);

- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легковоспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости.

- лазать на подвесных элементах игрового оборудования.

- находиться с домашними животными.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

## **7.4.6. КАНАТНАЯ ДОРОГА**

**Возраст**: от 3-х лет

**Вес**: до 50 кг

**Рост**: ограничений нет

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 8 (общей массой до 400 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Канатная дорога** – **п**редназначена для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

Дети до 14 лет могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Канатной дороге, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

На оборудовании запрещается:

- находиться в игровой зоне, в верхней одежде и в обуви;

- стоять/сидеть на ограждениях; - осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);

- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легковоспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости;

- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;

- находиться с домашними животными.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

## **7.4.7. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ ЛАБИРИНТ С ГОРКАМИ**

**Возраст**: от 3 до 14 лет

**Вес**: минимальный/ максимальный 14 кг/ 50 кг

**Рост**: минимальный/ максимальный 95 см/ 150 см

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 18 (общей массой до 900 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Детский игровой лабиринт с горками** – способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться на игровом лабиринте исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в лабиринте, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

На оборудовании запрещается:

- находиться в игровой зоне, в верхней одежде и в обуви;

- стоять/сидеть на ограждениях; - осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);

- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легковоспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости;

- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;

- находиться с домашними животными;

- состоянии алкогольного опьянения.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

## **7.4.8. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ ЛАБИРИНТ С ПЕРЕХОДОМ**

**Возраст**: от 3 до 12 лет

**Вес**: минимальный/ максимальный 14 кг/ 50 кг

**Рост**: минимальный/ максимальный 95 см/ 150 см

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 18 (общей массой до 900 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Детский игровой лабиринт с переходом - п**редназначен для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений. Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться в детском игровом лабиринте исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в лабиринте, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

На оборудовании запрещается:

- находиться в игровой зоне, в верхней одежде и в обуви;

- стоять/сидеть на ограждениях; - осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);

- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легковоспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости;

- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;

- находиться с домашними животными;

- состоянии алкогольного опьянения.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

## **7.4.9. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «ПАРЯЩИЕ ЛЕПЕСТКИ»**

**Возраст**: от 4 до 12 лет

**Вес**: минимальный/ максимальный 17 кг/ 40 кг

**Рост**: минимальный/ максимальный 98 см/ 150 см

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 20 (общей массой до 800 кг), допускается нагрузка до 2-х человек на одну платформу.

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Детский игровой комплекс Парящие лепестки** – предназначен для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений, Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться на игровом комплексе исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

На оборудовании запрещается:

- находиться в игровой зоне, в верхней одежде и в обуви;

- стоять/сидеть на ограждениях; - осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);

- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.), еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.), а также колюще-режущие, легковоспламеняемые предметы, горючие вещества, красящие жидкости;

- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;

- находиться с домашними животными;

- состоянии алкогольного опьянения.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

**7.4.10. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ МАЛЫШКОВАЯ ЗОНА** (ИЛ-008)

**Возраст**: от 3 до 12 лет

**Вес**: минимальный/ максимальный 14 кг/ 50 кг

**Рост**: минимальный/ максимальный 95 см/ 150 см

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 5 (общей массой до 250 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Оборудование «Малышковая зона»** – предназначена для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений,

Оборудование способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться на оборудовании исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на оборудовании, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

## **7.4.11. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «СОТЫ» (ИЛ-009)**

**Возраст**: от 4 до 12 лет

**Вес**: минимальный/ максимальный 16 кг/ 50 кг

**Рост**: минимальный/ максимальный 98 см/ 150 см

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 7 (общей массой до 350 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Детский игровой комплекс «Соты»** – **п**редназначен для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений, Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться на игровом комплексе исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

## **7.4.12. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС «ВЕРЕВОЧНАЯ СЕТЬ»**

**Возраст**: от 3 до 12 лет

**Вес**: минимальный/ максимальный 14 кг/ 40 кг

**Рост**: минимальный/ максимальный 95 см/ 150 см

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 10 (общей массой до 400 кг).

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Детский игровой комплекс «Веревочная сеть»** – предназначен для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоления страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений. Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Дети до 14 лет могут находиться на игровом комплексе исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

## **7.4.13. ДЕТСКИЙ ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС БАТУТНАЯ АРЕНА (БК-002)**

**Возраст**: от 4 до 14 лет

**Вес**: минимальный/ максимальный 16 кг/ 60 кг

**Рост**: минимальный/ максимальный 100 см/ 160 см

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – 7 (общей массой до 420 кг). Максимальное количество пользователей на одном полотне - 1 человек.

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Значение величины биомеханического воздействия на пассажиров (пользователей)** – нет.

**Общая информация: Батутная арена** предназначена для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развития координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

Дети до 14 лет могут находиться на Батутной арене исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих и не допускаются ими до пользования спортивно-развлекательным оборудованием, если дети не соответствуют допустимым требованиям (параметрам). Такие требования предусматриваются для каждого оборудования производителем и Исполнителем в целях безопасного пользования и содержатся в настоящий правилах и информационных стендах вблизи такого оборудования. Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Батутной арене, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

**К пользованию игровым оборудованием НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:**

а) возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям;

б) без сопровождения родителей или представителей;

в) выказывающие явные признаки девиантного (неадекватного) поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны инструктора игрового оборудования и т.п.);

г) при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям;

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) лица, имеющие медицинские противопоказания в виде ограничений по здоровью, в т.ч.:

* Гипертония;
* Тяжёлые сердечно-сосудистые заболевания;
* Астма;
* Тахикардия;
* Тромбофлебит;
* Онкологические заболевания;
* Сахарный диабет;
* Стенокардия;
* Недавно перенесённые травмы и операции;
* Сотрясение мозга;
* Заболевания костей;
* Болезни суставов;
* Заболевания опорно-двигательной системы;
* Эпилепсия;
* Любые воспалительные процессы в организме;
* Акрофобия (навязчивый страх высоты).

Противопоказания данным списком не ограниченны. Все сомнения относительно здоровья потребителя толкуются в пользу отказа от потребления услуг. Гость должен понимать, что если у него есть такие сомнения то, ему необходимо пройти медицинское обследование, заключение которого станет отсутствие препятствий к занятию.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным игровым оборудованием, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья, а также за все прямые и косвенные риски расстройства здоровья.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**: использование оборудования ребенком без присмотра взрослого категорически запрещено. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в батутном комплексе и выполнять предписанные рекомендации и правила безопасного пребывания.

При желании использовать игровой элемент, гость должен ознакомиться с правилами по его использованию, рисками, ограничениями. Указанная информация размещена на информационной табличке, размещенной непосредственно близи Игрового оборудования.

В случае наличия понимания относительно правил и возможных рисков, гость или его представитель должен получить устное разрешение на использование Игрового оборудования у сотрудника Центра.

Гости обязаны с вниманием относиться к прыгающим рядом, не создавая травмоопасных ситуаций. Пути передвижения пользователей, а также траектории прыжков не должны пересекаться и (или) соприкасаться.

В случае нарушения посетителями запретов и правил, риск получения травмы любого характера, полученной на территории батутной арены несет гость (пользователь) в полной мере и объеме.

Пользователю следует немедленно доложить работнику Центра обо всех небезопасных ситуациях и рисках, предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутом. Следует незамедлительно звать на помощь работника Центра (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и пользователь нe может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте, на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории батутного комплекса, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ.**

Взрослые должны:

1) ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием. Ознакомление производится посредством настоящих Правил, а также информации, размещенной на специальных табличках вблизи игрового оборудования.

2) разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;

3) если ребенок младше 14 лет, то сопровождающим лицам необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

4) самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;

5) убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

6) подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

7) снять с ребенка обувь, т.к. на игровое оборудование допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфах, колготках);

8) объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь работника Исполнителя (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он нe может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него.

9) находиться только на проходе к батутам с тем, чтобы следить за действиями детей.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДОЛЖНЫ**:

* быть подходящим образом одетыми;
* находиться на игровом оборудовании без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах/колготках);
	+ избегать наличия в одежде: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности игрового оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких рукавов и / или штанин
* соблюдать правила поведения на игровом оборудовании и правильно пользоваться всеми игровыми элементами оборудования;
* следовать указаниям инструктора в случае их поступления;
* уважительно относится к другим пользователям;
* перед выходом на батуты выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

**ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. пользоваться игровым оборудованием в отсутствии поблизости работника Исполнителя или без его предварительного разрешения;
2. находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей, а также в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
3. бегать по игровому оборудованию или вблизи него, перемещение возможно только плавным шагом;
4. при перемещении по территории и прыжках пересекать траектории других пользователей;
5. карабкаться на ограждения игрового оборудования, кусать его;
6. проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
7. проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты, а также употреблять их;
8. иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игрового оборудования, а именно: очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов. Пользователь должен сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон)
9. посещать игровое оборудование сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
10. превышать максимально допустимое количество пользователей на игровом оборудовании;
11. пользоваться игровым оборудованием, если для них определены ограничения, ограничивающие такое пользование;
12. приземляться на батутное полотно на: голову и (или) вытянутые вперед/назад руки, в нестандартную для прыжка позу, на защитные мaты (крышки) батутов, проходы (площадки, окружающие батуты);
13. прыгать на краю батута (прыжки осуществляются только в центре полотна);
14. прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе)
15. прыгать на одной ноге; перепрыгивать с батута на батут;
16. пользоваться батутом, в том числе наступать на него, если на нем уже находится другой пользователь;
17. выполнять любой сложности акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на полотне;
18. прыгать с батута в поролоновую яму;
19. прыгать («нырять») в поролоновую яму вниз головой «РЫБКОЙ»;
20. лежать на полотне (в качестве отдыха);
21. сидеть на матах (защитных крышках) батутов;
22. зарываться с головой в поролоновые кубики, лежать или играть в поролоновой яме;
23. выбрасывать поролоновые кубики из поролоновой ямы
24. совместное выполнение прыжков в поролоновую яму, особенно держась за руки;
25. толкать, бросать в поролоновую яму других пользователей;
26. пользоваться батутом, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки;
27. продолжать пользоваться батутом, при условии запрета Инструктора;
28. устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса;
29. находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса;
30. прыгать на батуте с жевательной резинкой, едой, водой, украшениями и другими предметами во рту
31. класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков;
32. пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте;
33. портить оборудования комплекса;
34. отрабатывать спортивные приемы;
35. ударяться о корпус батутной арены всем телом или его частями, бить защитные щиты и маты кулаками, головой, ногой и т.д;
36. курение, ношение и хранение любого оружия, употребление спиртных напитков и наркотиков, использование огня;
37. совершать иные действия, в т.ч. опрометчивые, которые могут привести к возникновению рисков наступления негативных последствий в отношении физических лиц из числа гостей и работников Исполнителя.

**ПРАВИЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА БАТУТЕ:**

1. на батуте (батутной ячейке) может находиться только 1 пользователь.
2. на батутное полотно пользователь переходить с прохода и далее шагом достигает центра полотна.
3. прыжки выполняются в центре прыжкового полотна.
4. прыжки выполняются в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения;
5. приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги;
6. если пользователь хочет воспользоваться другим батутом, то следует прекратить прыжки на занимаемом им полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутами), а затем также шагом перейти на середину другого свободного полотна, где он сможет начать прыжки снова.
7. прыгать в поролоновую яму следует только с примыкающей территории при условии отсутствия в ней других пользователей;
8. разрешенное положение тела при приземлении в поролоновую яму - «НА ЯГОДИЦЫ», «НА СПИНУ», «НА ПОЛУСОГНУТЫХ НОГАХ».
9. покидать поролоновую яму необходимо сразу после прыжка.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;

2. Изучить настоящие правила, информацию на табличке около соответствующего Игрового оборудования, проконсультироваться по вопросам техники безопасности у Инструктор.

3. При выполнении прыжков рекомендуется:

3.1. не расслаблять спину и ноги

3.2. останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков (приземление на обкладку или раму недопустимо);

3.3. при падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении;

3.4. обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть.

4. Увеличение физической нагрузки должно быть постепенным и последовательным с обязательным присутствием таких фаз как «разминка».

5.

**ПРОГРАММА-ИНСТРУКЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАЗМИНКИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Описание действия** | **Техника выполнения** | **Количество повторений или условия завершения** |
| 1 | Наклоны головы влево-вправо | Исходное положение стоя. Наклоны выполняются поочередно влево и вправо, ухом касание плеча | 5 повторений в каждую сторону чередуя  |
| 2 | Наклоны головы вперед-назад  | Исходное положение стоя. Подъем головы вверх, взор на потолок, опускание головы вниз, взор на пол | 5 повторений в каждую сторону чередуя |
| 3 | Вращение головой  | Исходное положение стоя. Вращение головы в одну сторону, затем вращение головы в другую сторону (по часовой стрелке/против) | 3 круга в одну сторону, 3 круга в другую сторону  |
| 4 | Разминка локтей | Руки согнуты в локтях, выполнение круговых движений по часовой стрелке и против нее.  | 5 повторений (кругов) в одну сторону, 5 в другую.  |
| 5 | Разминка плеч  | Круговые вращение суставами плеч последовательно вперед и назад (поочередно)  | 5 повторений поочередно вперед и 5 повторений назад  |
| 6 | Разминка кистей  | Две руки собраны в кулак, вращение пока не появится чувство, что связки полностью расслабились | 10 кругов в одну сторону, 10 кругов в другую сторону  |
| 7 | Упражнение для рук «ножницы» | Исходное положение – ноги на ширине плеч, руки в стороны. Выполняется перед собой параллельно и перпендикулярно полу | 15 повторений  |
| 8 | Повороты корпуса  | Исходное положение стоя. Руки на поясе, ноги на ширине плеч, ступни вывернуты носками внутрь. Повороты корпуса влево и вправо по 2 раза за цикл (краткий и удлиненный поворот) | 5 повторений поочередно в каждую сторону  |
| 9 | Круговые вращения тазом  | Исходное положение стоя, ноги чуть шире плеч. Выполняем круговые вращения тазом сначала влево, потом вправо  | 7 повторений поочередно в каждую сторону |
| 10 | Наклоны корпуса в сторону  | Ноги на ширине плеч. Левую руку поднимаем наверх и делаем наклон вправо, далее левую руку поднять наверх и делать наклон влево. Скорость движения не быстро, движения плавные, без рывков | по 3 повторения на каждую сторону  |
| 11 | Наклоны корпуса в низ | Ноги на ширине плеч. Колени не сгибать. Делать наклоны к левому носку, затем к полу по центру и наклон к правому носку. Наклоны делать плавно на прямых ногах, без резких движений | 3 повторения полного цикла  |
| 12 | Наклоны корпуса вниз при сомкнутых ногах | Ноги поставить вместе. При упражнении колени не сгибать. Плавным движением без рывков тянуться к носкам | цикл упражнения в течение 7 секунд, 2 повторения |
| 13 | Наклоны корпуса «мельница» | Исходное положение стоя*,* ноги поставить чуть шире плеч. Туловище наклонить вперед так, чтобы спина оказалась параллельна полу. Пальцами руки следует коснуться пальцев противоположной ноги. При этом другая рука должна быть направлена вверх | по 5 повторений в каждую сторону |
| 14 | Прогиб назад | Ноги на ширине плеч. Тянуть левую руку к правой пятке. Распрямиться, затем тянуться правой рукой к левой пятке. Движения плавные без рывков | по 2 повторения в каждую сторону  |
| 15 | Разминка коленных суставов  | Исходное положение – стоя, ноги шире плеч, чуть присесть, руки – на коленях, спину держать ровно. Вращение коленных суставов по часовой и против часовой стрелки поочередно  | 5 повторений поочередно в каждую сторону |
| 16 | Махи ногами  | Исходное положение стоя. Махи ногами с вытягиванием рук вперед (попеременно) и касанием носком кончика ладоней | 16 повторений поочередно (по 8 на каждую ногу)  |
| 17 | Приседание  | Исходное положение стоя. На счет раз – приседаем, на счет два – возвращаемся в исходное положение  | 10 повторений  |
| 18 | Разминка голеностопа  | Поочередно поставить ногу на носок и выполнить вращательные движения голеностопом | 10 повторений в каждую сторону на каждую ногу поочередно.  |
| 19 | Бег на месте  | Инициировать размеренный бег на месте (без передвижения) | 20 секунд |
| **РАЗМИНКА НА БАТУТЕ** |
| **№****п/п** | **Описание действия** | **Техника выполнения** | **Количество повторений или условия завершения** |
| 1 | Распрыжка  | Ноги вместе. Начало прыжков на месте. Необходимо находиться в центре батута. При отталкивании тянуть носки, живот втянуть. Приземление чуть на согнутые колени  | 10 повторений  |

**РЕЗУЛЬТАТ** разминки: мышцы тела разогреты, отсутствуют любого вида недомогания, в т.ч. температура тела, головокружения, тошнота, ощущение любых форм боли и дискомфорта. При наличии признаков недомогания потребление услуг не допускается.

## **7.4.14. ОБОРУДОВАНИЕ «ПЕСОЧНИЦА»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФП.01.19** | **КП-02** |

**Возраст**: от 1 года.

**Вес**: до 60 кг на одного ребенка

**Рост**: ограничений нет

**Предельное количество пользователей в единицу времени** – до 10 человек

**РИСКИ:** потребителю необходимо знать, что использование игрового оборудования несёт риски наступления негативных последствий.

**Общими рисками наступления негативных последствий являются:**

* Дискомфорт;
* Физическое переутомление;
* Микротравматизм.

**К рискам наступления негативных последствий, возникающим вследствие нарушения Гостем настоящих правил и безопасной эксплуатации спортивно-развлекательного оборудования относятся**:

* Физический ущерб (травма) легкой и средней тяжести, тяжкий вред;
* Боль;
* Смерть.

**Имеются следующие опасности, с которыми может столкнуться гость и которые могут вызвать негативные последствия:**

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара, в т.ч. о других детей;
* опасность падения игровых предметов (в том числе бросаемых другими детьми);
* опасность психических нагрузок, стрессов;
* опасность насилия от третьих лиц;

**Общая информация:** На данное оборудование допускаются дети под присмотром родителей или инструкторов без еды, напитков и в носках. Оборудование и его элементы осматривают и обслуживают в соответствии с правилами эксплуатации песочницы с ежедневной периодичностью.

**Правила использования:**

Вымыть руки и лицо после игры с песком. Если все-таки песок попал в глаза, уши, нос или рот, вымыть их быстрее водой, и обязательно сказать об этом родителям (или сопровождающим) или сотрудникам парка. Родители (сопровождающие) ребенка контролируют поведение детей при игре в песочнице и обеспечение соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения, посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в песочнице, на себя. При попадании песка в глаза и рот помыть поврежденные участки обильным количеством воды; ответственность за получение травм любого характера, полученных в песочнице несовершеннолетним посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным посетителем, несет законный представитель (сопровождающий) посетителя.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ.**

Взрослые должны:

1) ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием. Ознакомление производится посредством настоящих правил, а также информации, размещенной на специальных табличках вблизи Игрового оборудования.

2) разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;

3) родителям (представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

4) самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;

5) убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

6) подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

7) снять с ребенка обувь, т.к. на оборудование допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);

8) объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь инструктора (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно. Указанное правило касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на игровом оборудовании или около него;

Гость (сопровождающие лица) принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в детском игровом оборудовании на себя. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории игрового оборудования, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, несет взрослый, который его сопровождает. При соблюдении настоящих правил, а также оговорок на потенциальные риски, наступление негативных последствий, за исключением общего характера, исключено.

**ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- выполнять любые трюки в песочнице;

- закапываться в песок с головой;

- разбрасывать песок за пределы песочницы;

- закапывать в песок себя и других посетителей;

- поднимать руки с песком высоко, надо копать и строить из песка спокойно, аккуратно.

- бросаться песком в других посетителей;

- выносить песок за пределы песочницы;

- тереть грязными руками глаза, лицо, есть песок;

- осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самих играющих,

так и другими посетителями;

- находиться в песочнице с едой и напитками;

- находиться босиком или в обуви, находиться в песочнице в верхней одежде;

- умышленно портить песочницу.

# **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

* 1. Гости обязаны разъяснять детям, которых сопровождают, настоящие правила посещения Центра и пользования игровыми элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих правил и связанные с их пребыванием в Центре риски, а также самостоятельно обязаны строго следовать настоящим правилам.
	2. Работники Центра вправе делать замечания гостям при нарушении настоящих правил и, в случае грубого и/или неоднократного нарушения настоящих правил, отказать в предоставлении услуги, ненасильственно ограничив доступ на игровое элемент или в Центр в целом. В случае отказа администрации в предоставления услуг гость обязан незамедлительно покинуть Центр, а в случае отказа гостя Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы (в том числе в группу быстрого реагирования) для урегулирования ситуации, в том числе принятие мер понуждения.
	3. Исполнитель не несет ответственности за детей, находящихся в Центре как под присмотром, так и без присмотра сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья детей, их поведение и соблюдение ими настоящих правил несут сопровождающие. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и здоровью Гостя также и в случаях неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий Гостя, в том числе связанных с не разъяснением в доступной форме сопровождаемому им ребенку необходимых правил поведения и безопасности.
	4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к сотрудникам Центра, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Центра.
	5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу гостей при отсутствии установленной вины Исполнителя услуг.
	6. В случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.
	7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, гостю необходимо незамедлительно известить сотрудников Центра для оказания необходимой помощи.
	8. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Центра.
	9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах гостям необходимо сообщать сотрудникам Центра. При этом гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Центре в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Центра можно уточнить лично обратившись в Центр.
	10. В целях обеспечения безопасности в Центра может осуществляться видеонаблюдение. Любая запись с его участием (прямым или косвенным) снятая в рамках контроля за общественной безопасностью может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке. Гость соглашается, что его фото и\или видеоизображение, получение во время нахождения на территории Центра, может быть использовано Исполнителем путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и\или записи или других существующих способов.
	11. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Центра и/или сотрудников, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Центра указанным в Разделе 9 настоящих Правил или написаны в книге отзывов и предложений, расположенной на информационном стенде на территории Центра.
	12. Срок ответа на поступившую корреспонденцию, за исключением рекламаций, - 30 календарных дней с момента ее получения. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

# **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

«Family Park» (Фэмили Парк) — Развлекательный центр.

Юридическое лицо – Индивидуальный предприниматель Тюменев Николай Валентинович

ОГРНИП 318265100094024, ИНН 263404471741, 355031, Ставропольский край, г. Ставрополь, проезд Черняховского, д.2.

Организация относится к субъектам МСП. Категория – микропредприятие.

Руководитель организации: Тюменев Николай Валентинович.

Вид хозяйственной деятельности: Прокат оборудования в стационарных помещениях, детский досуг.

Электронная почта: familypark26@mail.ru

Контактные номера телефонов: +79887034236, +79887030880